



**Umweltzeichen**

Info-Veranstaltung  
Kleinwalsertal

**pulswerk**  
Das Beratungsunternehmen des  
Österreichischen Ökologie-Instituts

8.10.2024

1

# Über uns




## Portfolio

pulswerk ist eine auf Nachhaltigkeit spezialisierte Unternehmensberatung, ein Ingenieurbüro für Innenarchitektur und Bauphysik und eine Agentur für Kommunikations- und Informationsdesign. Wir arbeiten themenübergreifend, praxisorientiert und mit Blick in die Zukunft. Nachhaltige Entwicklung unserer Gesellschaft, Klimaschutz und die Agenda 2030 stehen im Fokus unserer Aktivitäten.

- Architektur, Bau und Nachhaltigkeit
- Biodiversität und Raum
- Green Event Management
- Kommunikation und Design
- Kooperationsmanagement
- Umweltverträglichkeitsprüfung [SUP] und [UVP]
- Tourismus und Nachhaltigkeit
- Unternehmen und Ressourcen

Wir unterstützen Sie, Ihr Unternehmen zukunftsfähig zu machen. Gemeinsam mit Ihnen finden wir die passenden Entwicklungsschwerpunkte und begleiten Sie bei der Umsetzung Ihrer Ziele. Wir erstellen Konzepte und Strategien, optimieren Prozesse und Produkte. Wir beraten, prüfen und zertifizieren nach Verfahren wie Umweltzeichen und klimaaktiv.



**pulswerk** Österreichisches  
Ökologie-Institut

Das Beratungsunternehmen des  
Österreichischen Ökologie-Instituts

2

2

## Unsere Umweltzeichen-Berater:innen



Christian Pladerer



Georg Tappeiner



Katrin Löning



Hannah Hofbauer



Nadine Schneiderbauer






3

## Agenda


- Was und Warum UZ?
- Wie funktioniert das UZ?
- Der Weg zum UZ
- Gebühren und Förderungen



4

## Was ist das Umweltzeichen? Warum umsetzen?



**pulswerk**  
Das Beratungsunternehmen des Österreichischen Biologie-Instituts

5

## Das Österreichische Umweltzeichen Überblick



- **Staatliches Prüfsiegel, freiwilliges System**
- **Zertifizierung** (ISO 14024 Norm Typ 1)
- Besteht seit **1990** (FBM Marilies Flemming und Friedensreich Hundertwasser)
- Träger der Initiative: **Umweltministerium**
- Kriterien Entwicklung / Administration: **VKI**
- Produkte, Tourismus-, Kultur- und Freizeitbetriebe, Bildung
- Ganzheitliche Beurteilung (**Nachhaltigkeit**)





**pulswerk**  
Das Beratungsunternehmen des Österreichischen Biologie-Instituts

6

## Gründe und Benefits für eine Zertifizierung



- **Marketinginstrument** und glaubwürdige **Orientierungshilfe** für Gäste und Konsument:innen
- **Vorbildwirkung und positives Image** für den Betrieb/Organisation
  - Sicherung einer intakten Umwelt, aktiver Beitrag zum Umwelt- und Klimaschutz
  - Soziale Nachhaltigkeit, Arbeitsbedingungen, Barrierefreiheit, Fairtrade, etc.
  - Information und Partizipation: Gäste, Mitarbeiter:innen, Öffentlichkeit
- **Wohlbefinden der Gäste**
  - Raumtemperatur, -luft, -klima
  - Unterstützung bei klimaschonender Anreise
  - Regionale, saisonale (Bio-) Lebensmittel und Getränke
- **(Betriebs-) Kosten** werden gespart:
  - Energie, Abfall, Einkauf, Wasser, Reinigungsmittel, etc.



**pulswerk**  
Das Beratungsunternehmen des  
Österreichischen Ökologie-Instituts

7

## Die Richtlinien eines Umweltzeichens...



- werden in einem **transparenten Verfahren** entwickelt,
- beruhen auf **wissenschaftlichen Erkenntnissen**,
- werden **regelmäßig überarbeitet**,
- berücksichtigen das **Vorsorgeprinzip**,
- berücksichtigen **Gesundheitsaspekte und die Produktqualität**,
- sind **spezifisch für bestimmte Produktgruppen**.



**pulswerk**  
Das Beratungsunternehmen des  
Österreichischen Ökologie-Instituts

8

8

# Zertifizierung



- **4 Jahre Zeichennutzungsdauer**
  - Zeichennutzungsvertrag zwischen Unternehmen und Ministerium als „Lizenznehmer:in“
- **Vertrag und Urkunde**
- **Lizenzgebühr für Zeichennutzung:**
  - 1-Malige Antragsgebühr (inkl. Gutachten)
  - Jährliche Nutzungsgebühr
  - Förderungen für die Beratung in den Bundesländern

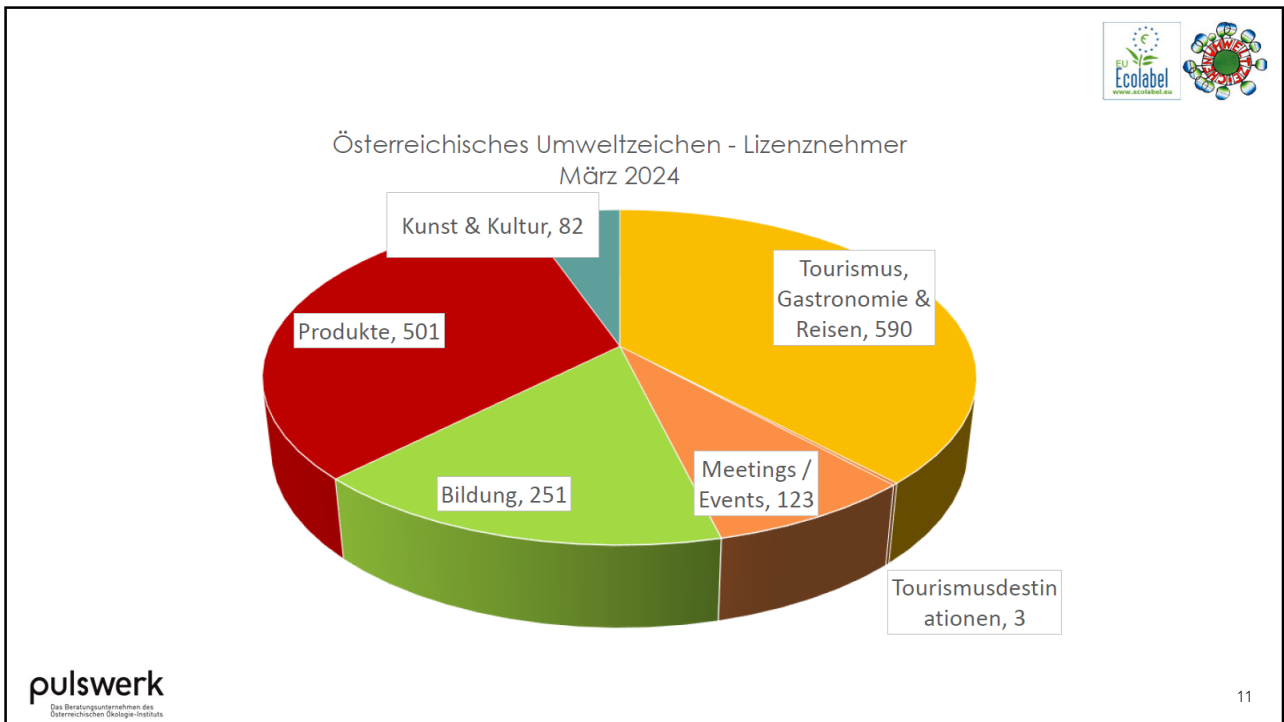


# Die „Grüne Welt“ des Österreichischen Umweltzeichens

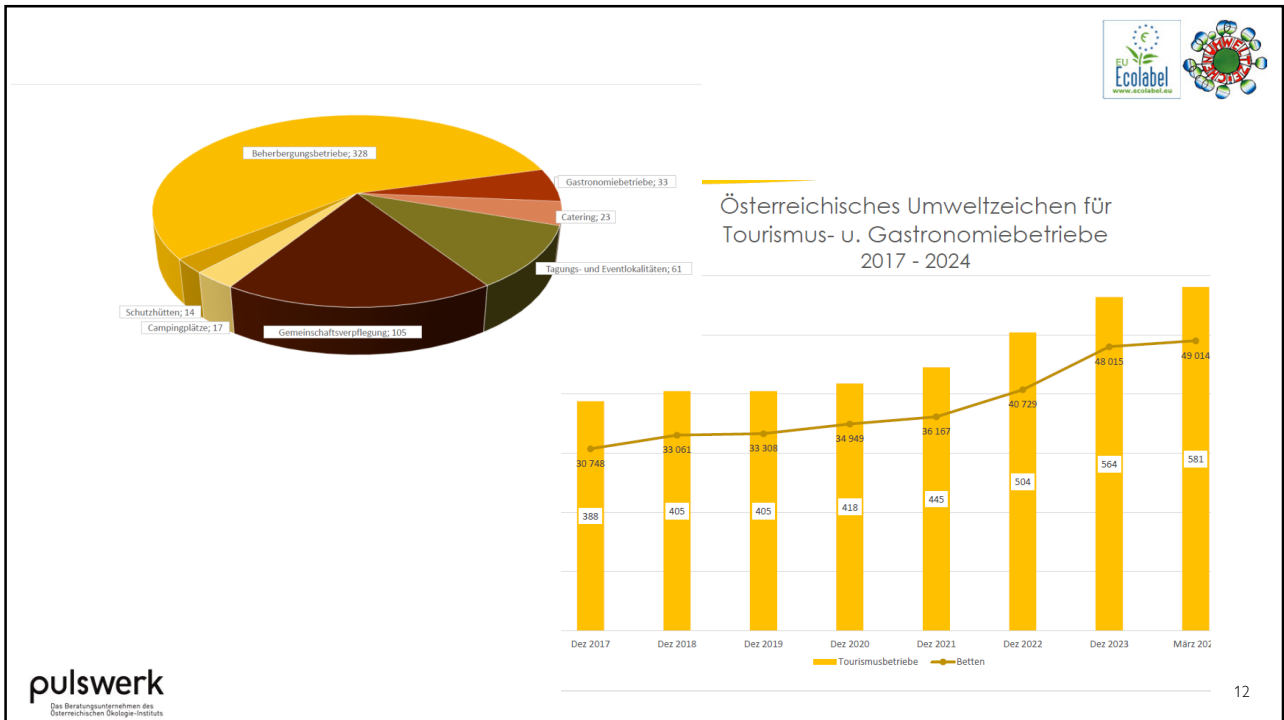


- **Produkte** (1990)
- **Tourismus und Kultur** (1996)
  - Beherbergung, Gastronomie, Camping, Green Location
  - Reiseangebote (2008)
  - Green Stands, Green Producing (2017)
  - Museen (2018)
  - Theater, Kino (2022)
  - Destinationen (2022)
- **Bildung**
  - Schulen (2002)
  - Außerschulische Bildungseinrichtungen (2007)
  - Kindergärten (2017)

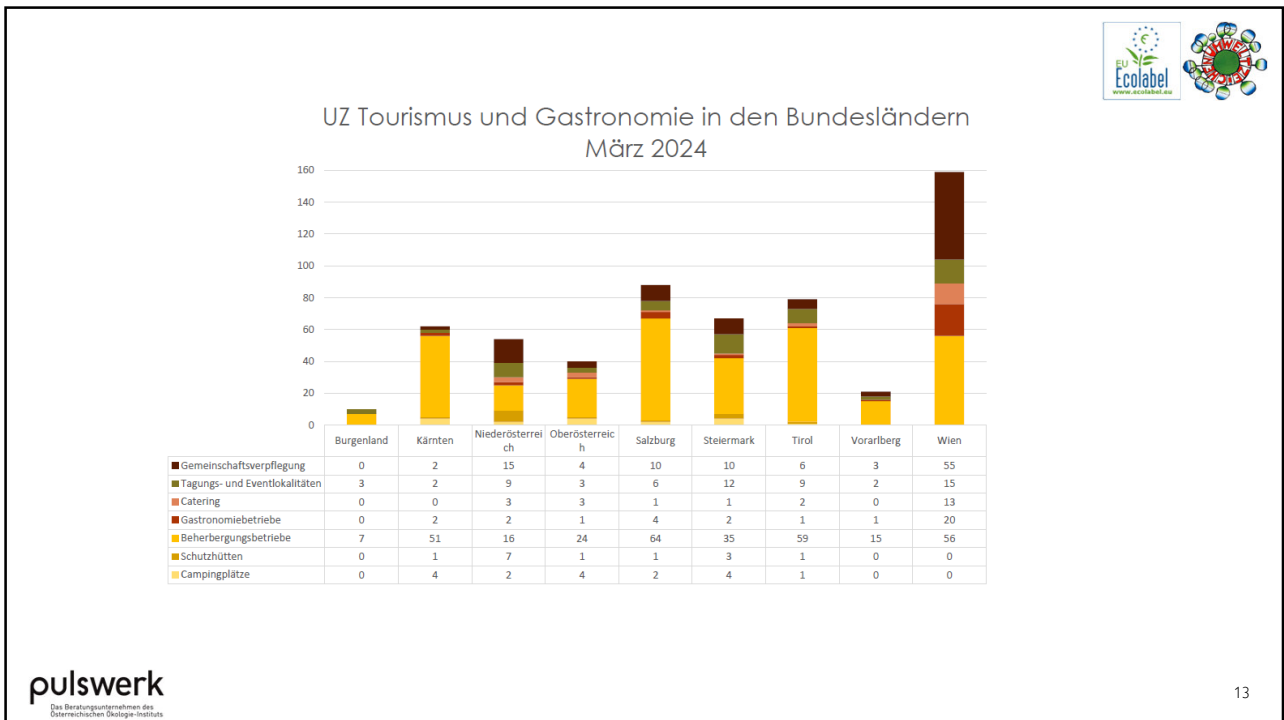




11



12



13

## Ganzheitlichen Instrumente für nachhaltig wirtschaftende Betriebe

„Umweltzeichen nach ISO Typ I“

**Gütesiegel**

- Orientierungshilfe
- Produktorientiert

**Zertifizierbar**

- nach außen orientiert
- Objektiviert

vs.

**Managementsysteme**

- Verhaltensanweisung
- Prozessorientiert

**Nicht zertifizierbar**

- nach innen orientiert
- Subjektiver Zugang

**pulswerk**  
Das Beratungsunternehmen des Österreichischen Ökologie-Instituts

14

# Bewerbung und Publikationen



## Umweltzeichen-Tag



[www.umweltzeichen.at](http://www.umweltzeichen.at)  
Umweltzeichen-Newsletter:  
1x monatlich




## Publikationen



# ... und in den Sozialen Medien

Facebook, Twitter, Instagram, YouTube



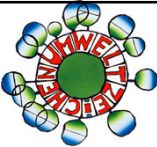





Wie funktioniert das Österreichische Umweltzeichen?

**pulswerk**  
Das Beratungsunternehmen des  
Österreichischen Geologie-Instituts

17

17

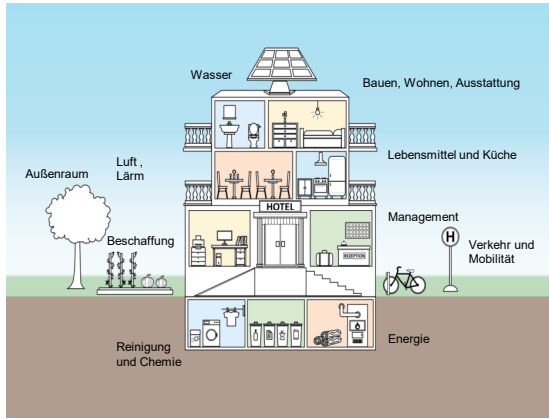
## Modularer Aufbau - Holistischer Ansatz

Zwei Arten von Kriterien:  
**MUSS** vs. **SOLL**

**MUSS-Kriterien** - verpflichtend  
Anforderungen an Module angepasst

**SOLL-Kriterien** – Vorschläge  
Mindestanzahl an Punkten aus einem  
Kriterienkatalog muss erreicht werden - Betrieb  
kann Schwerpunkte setzen

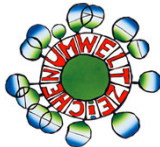
**Eigeninitiativen** – individuelle eigene  
Maßnahmen



**pulswerk**  
Das Beratungsunternehmen des  
Österreichischen Geologie-Instituts

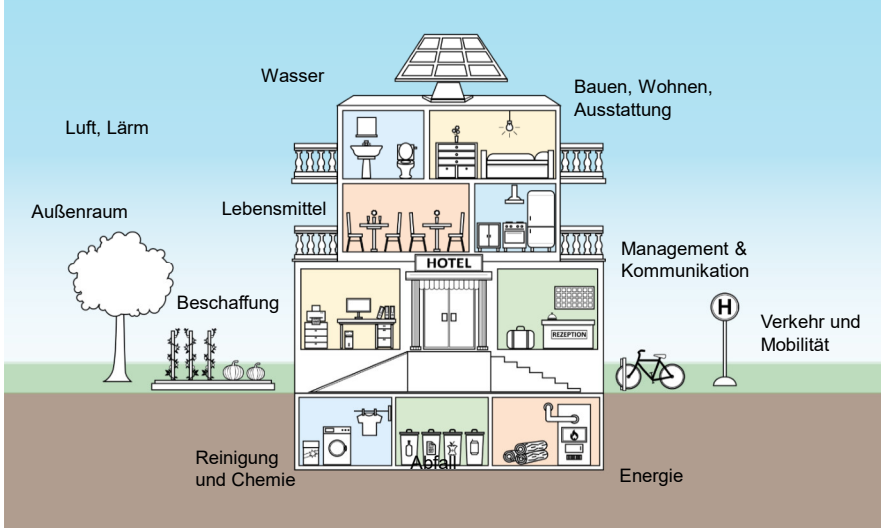
18



18



## Findet euer Green Team – Umweltteam

Wer ist im Betrieb zuständig für...?






**pulswerk**  
Das Beratungsunternehmen des Österreichischen Geologie-Instituts

19

19



## Soll-Kriterien: Punktesystem

Punktebasis für alle Betriebe		30 Punkte
Beherbergungsangebote (als Antragsteller)	reine Appartementbetriebe ohne weitere Dienstleistung, Privatzimmervermieter	+ 5 Punkte
	Sonstige Beherbergungsbetriebe	+ 10 Punkte
Gastronomieangebote (gilt für Beherbergung mit Gastronomie, sowie Antrag stellende)	Nur Frühstück/Snacks/einfache Speisen	+ 5 Punkte
	Frühstück/Snacks/einfache Speisen <b>und</b> Speisen an Hausgäste (Tagesmenüs) oder À la Carte Restaurant	+ 10 Punkte
Gastronomiebetriebe, Cateringbetriebe, und Betriebe der Gemeinschaftsverpflegung)	Nur Gemeinschaftsverpflegung	+ 5 Punkte
	Eventcatering	+ 3 Punkte
Gastronomieangebote für Tagungs- und Eventlokalitäten, Museen und Ausstellungshäuser, Kino- und Theaterbetriebe	Gastronomie eingemietet	+ 5 Punkte
	Kiosk / Concessions oder Bistro	+ 3 Punkte
Weitere Dienstleistungen	Seminar- /Veranstaltungsangebote	+ 3 Punkte
	Grün-/Freiflächen	+ 3 Punkte
	Freizeiteinrichtungen / Wellness-Zentrum	+ 5 Punkte
	Shop	+ 5 Punkte
Betriebe des Moduls Sprech- und Musiktheater	aus den theaterspezifischen Soll-Kriterien	mind. 5 Punkte

**pulswerk**  
Das Beratungsunternehmen des Österreichischen Geologie-Instituts

20

20

## Das Eco-Label für Beherbergungsbetriebe

- Fast alle Ecolabel-Kriterien im Österreichischen Umweltzeichen inhaltsgleich enthalten
- Campingplätze -> völlige Harmonisierung
- Österreichisches UZ etwas umfassender  
v.a. Bereiche Lebensmittel, Verkehr
- Gemeinsame Antragstellung und Prüfung möglich
- Gebührenreduktionen bei gleichzeitigem Antrag
- Unterschiedliche Bekanntheit im In- und Ausland



21

## Eco-Label für Beherbergungsbetriebe

### 67 Kriterien:

- davon 22 verpflichtende Kriterien
- davon 45 optionale Kriterien
- Insgesamt müssen je nach Dienstleistungsangebot **mind. 20 bis 35 Punkte** erreicht werden



Kriterien	verpflichtend	optional
Allgemeine Verwaltung, Management	5	5
Energie	8	14
Wasser	3	9
Abfall, Abwasser	3	9
Weitere Kriterien	3	8

22




## Kriterien des Österreichischen Umweltzeichens?

**pulswerk**  
Das Beratungsunternehmen des  
Österreichischen Geologie-Instituts

23

23




## Praktische Umsetzung in Eurem Betrieb

**Nachhaltigkeitskonzept**  
Überblick - so leben wir  
Nachhaltigkeit im Betrieb



**Aktionsprogramm**  
Konkrete Maßnahmen, um  
Nachhaltigkeit zu verbessern



**Verbrauchsüberwachung**

- Energieverbrauch
- Wasserverbrauch
- Abfallaufkommen
- Verbrauch **chemischer Produkte**





**pulswerk**  
Das Beratungsunternehmen des  
Österreichischen Geologie-Instituts

24

24

# Kriterien

0. Vorbedingungen
1. Management und Kommunikation
2. Energie
3. Wasser
4. Abfall
5. Luft / Lärm
6. Büro / Druck
7. Reinigung / Chemie / Hygiene
8. Gebäude / Bauen und Wohnen / Ausstattung
9. Lebensmittel / Küche
9.1. Lebensmittel und Getränke / Küche (Concession/Kantine)
10. Verkehr / Mobilität
11. Außenbereich / Freiflächen

25

25

## MUSS-Kriterien

### Management und Kommunikation






- UZ-Beauftragte:r, **Nachhaltigkeitskonzept, Aktionsprogramm**
- Information der Öffentlichkeit über UZ-Konzept und Maßnahmen, Verwendung des Umweltzeichens
- Informationen für Gäste, Kund:innen, Lieferant:innen...
- **„Verbrauchsüberwachung“** und interne Zwischenbewertung
- Mitarbeiter:innenpolitik
- Schulung und Sensibilisierung von Mitarbeiter:innen
- Wenn relevant: Ermöglichen des Zugangs zu kulturell/religiös/historisch bedeutenden Stätten für alle



26

26

## Energie und Klimaschutz (Muss)



E 01 Energieausweis oder Energieerhebung



E 02 Wärmedämmung von Fenstern



E 03 Wartung von Heizkesseln



E 04 Energieeffiziente Geräte für Raumheizung und WW-bereitung / E 06 Klimageräte / Luft-Wärmepumpen



E 05 Wärmedämmung des Heizkessels, der Speicher etc.



E 07 Kohle, Heizöle, Kohlebriketts und Elektrodirektheizung (UZ)



E 08 Lagerung Flüssigbrennstoffe (Muss bei Schutzhütten)



E 09 Beleuchtung, Leuchtmittel / szenische Beleuchtung



E 10 Keine Heizgeräte Klimaanlage/-geräte für Außenbereiche



E 11 Strom aus erneuerbaren Ressourcen (100 %)



E 12 Schwimmbäder im Außenbereich (Abdeckung) (EU Soll)

E 14 Klimaschutz

pulswerk

Das Beratungsunternehmen des Österreichischen Biologie-Instituts

27

27

## Energie und Klimaschutz (Soll)



E 13 Vertiefende Energieberatung

E 14 CO<sub>2</sub>-Emissionen

E 15-16 Wärmedämmung bestehender Gebäude / Windfang



E 17-19 Heizkessel: Energieeffiziente Geräte / Absenkung / Emissionen



E 20 Gebäudeautomation



E 21-22 Klimageräte / Automatische Ausschaltung Heizung+Geräte

E 23-24 Energie aus erneuerbaren Energiequellen / Schwimmbad

E 25-26 Fernwärme/-kälte / Kraft-Wärme-Kopplung / Wärmepumpe



E 28-29 Wärmeregulierung / Heizkörperverkleidungen



E 30 Wärmerückgewinnung



E 31-32 Beleuchtungstechnik Veranstaltungsbereich / Tageslicht



E 33 Ökostrom aus öffentlichem Netz / eigene Stromerzeugung



E 34-35 Zeitschaltuhr Sauna / Handtrockner

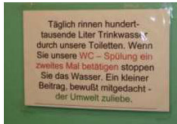
pulswerk

Das Beratungsunternehmen des Österreichischen Biologie-Instituts

28

28

# Wasser



## MUSS

W 01 Wasserschutz und -nutzung



W 02 Wasserspartechnik (Spülkästen, Urinale, Durchflussmengen)

W 04 Geschirrmobile (Muss für Catering)

## SOLL



W 05 Wassersparende Toiletten und Urinale



W 06 Durchflussleistung / Temperatur und Durchflussmenge

W 07 Duschmarken (nur f. Schutzhütten)



W 08 Schwimmbadabdeckung im Hallenbad



W 09 Abwasserbehandlung am Standort

# Abfall



## MUSS

A 01 Abfallwirtschaftskonzept (**Aktualisierung**)



A 02 Abfalltrennung und Zuführung zum Recyclingsystem



A 03 Abfalltrennung durch Gäste / BesucherInnen



A 04 Abfallbehälter in den Toiletten

A 12 Vermeidung von Lebensmittelabfall

## SOLL

A 05 Fettabscheider

A 07-A08 Abfalltrennung im Zimmer/auf der Etage / in Schutzhütten



A 09 Gebrauchte Textilien, Möbel und andere Produkte

A 10 Verwendung wieder befüllbarer Produkte

A 11 Verlängerung der Lebensdauer und Entsorgung von Matratzen



## MUSS-Kriterien Reinigung / Chemie / Hygiene



- Ordnungsgemäße Lagerung, Verwendung, Handhabung und Entsorgung von Chemikalien
- Desinfektionsmittel nur wo vorgeschrieben
- Biozide nur als letztes Mittel, Pflanzenschutzmittel nur in begründeten Ausnahmefällen und Bio-tauglich
- Mengen- oder umsatzmäßig bestimmende Produkte mit Umweltzeichen oder von der Positivliste der Umweltberatung
- Ausstattung zur mechanischen Abfluss- und Rohrreinigung
- Keine automatischen Spülreiniger und Beckensteine

**pulswerk**  
Das Beratungsunternehmen des  
Österreichischen Geologie-Instituts

31

31



## MUSS-Kriterien Gebäude und Ausstattung | Lebensmittel Küche



- Standards bei Neu- und Umbauten
- Angaben zum Grad der Barrierefreiheit, [www.barriere-check.at](http://www.barriere-check.at)
- Kein Open Front Cooler
  - Mehrweg, bio, regional, saisonal, fair, ...
  - 30% bio-zertifizierten Produkten bis zur Folgeprüfung
- Bio: 4 Molkereiprodukte, 1 Sorte des Fleisch- oder Fischangebots, mindestens eine regelmäßig verwendete Hauptzutat / Beilage (Nudeln, Reis, Erdäpfel, ...), je 1 Getränk aus jeder Kategorie (heiß, alkoholisch, alkoholfrei), (mindestens eine Sorte) fair zertifizierter Kaffee

**pulswerk**  
Das Beratungsunternehmen des  
Österreichischen Geologie-Instituts

32

32



## MUSS-Kriterien

### Verkehr / Mobilität | Außenbereich, Biodiversität



- Information zu klimafreundlichen Verkehrsmitteln
- Fuhrpark
- Kommunikation zur Fahrplanabstimmung mit dem relevanten ÖPNV
- Kommunikation von alternativer Anreise, wenn relevant

- Einheimische oder nichtinvasive gebietsfremde Arten für neue Außenbepflanzungen
  - Störung natürlicher Ökosysteme im Betrieb vermeiden, minimieren, kompensieren
    - Wenn Freifläche vorhanden → Beitrag zur Artenvielfalt


33

33





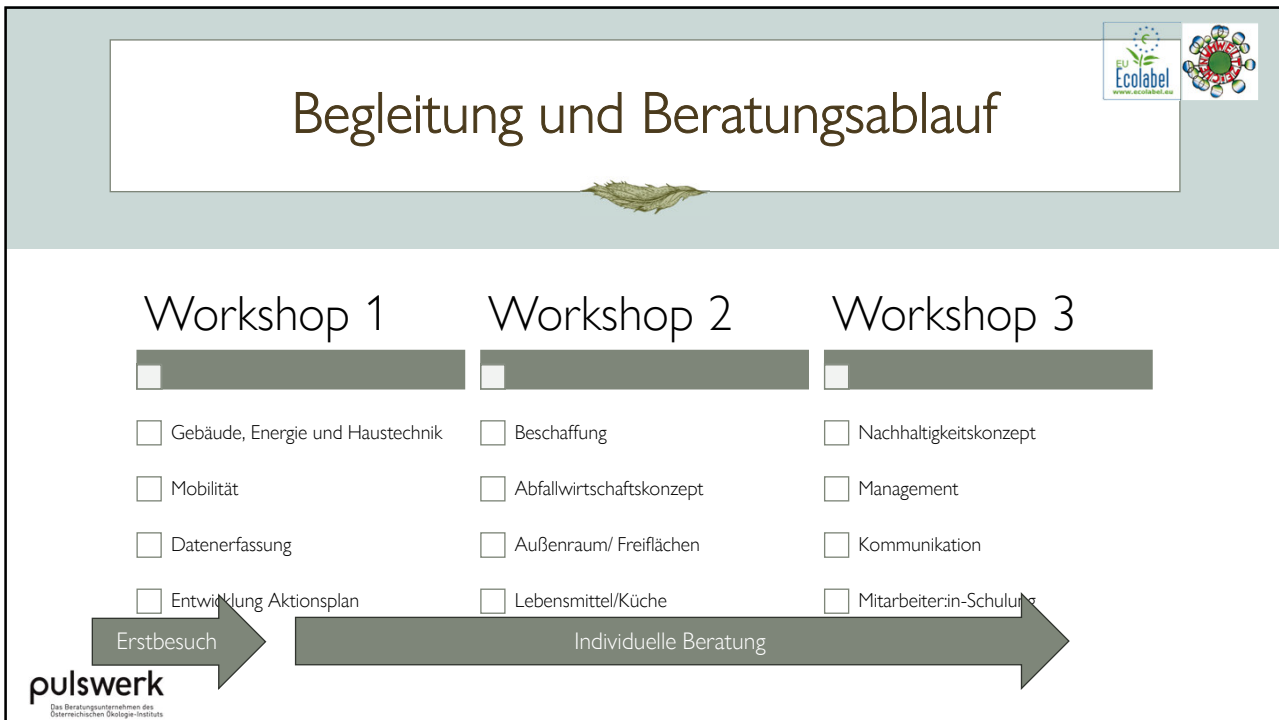



## Unser Weg zum Umweltzeichen?

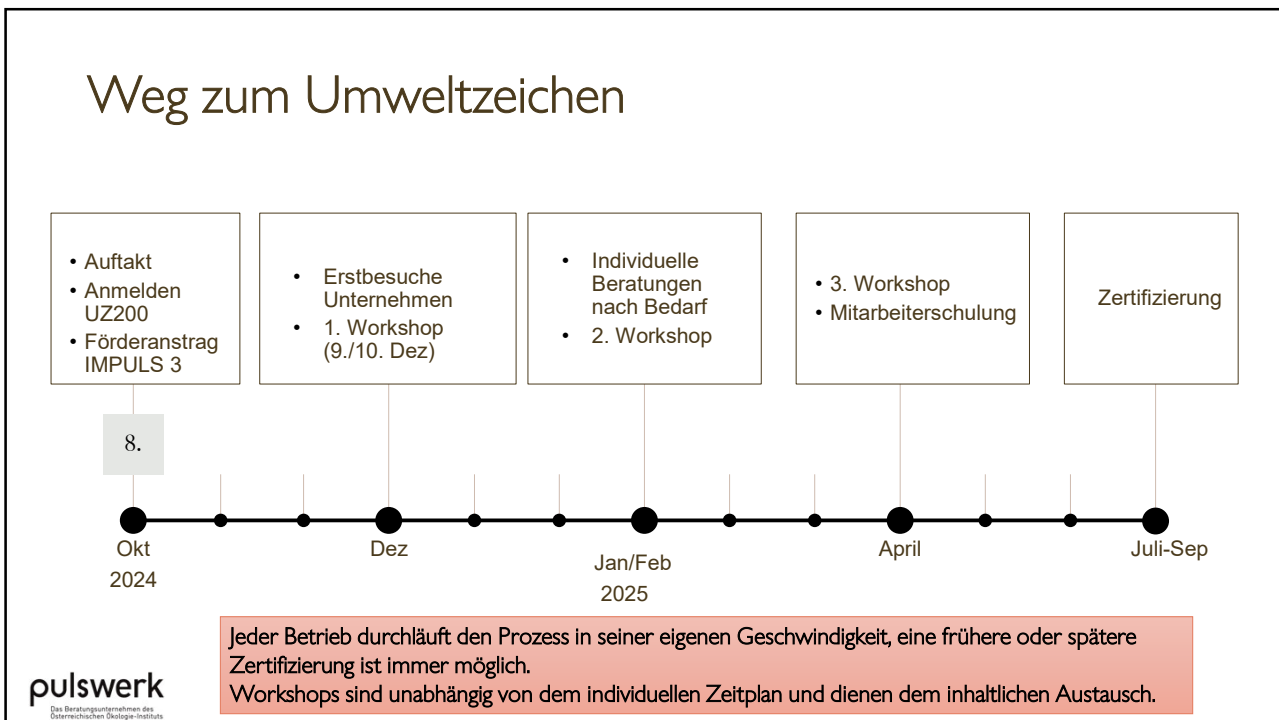



34

34



35



36



## Beratungskosten und Förderungen

- ✓ Begleitung des Prozesses und Moderation dreier Themenworkshops
- ✓ Begleitung der Betriebe im Zertifizierungsprozess
  - Unterstützung bei der Erhebung und Dokumentation Daten
  - Überprüfen Nachweise,
  - Vorort-Beratung
- ✓ Begleitung Abschluss im Prüfprozess

	Projekt mit KWT	Maximal geförderter Standardwert
<b>Kosten Begleitung</b>	27,5 h	40 h
pulswerk (netto)* / Betrieb	€ 3 575,5	
<b>Förderungen</b>		
Förderung IMPULS 3 (50€ /h, netto)	€ 1 375,00	€ 2 000,00
Kleinwalsertal Tourismus Unterstützung	€ 800,00	
<b>Kosten/Betrieb exkl. UZ</b>	<b>€ 1 400,00</b>	

\* Dies ist ein Erfahrungswert. Pulswerk rechnet nach tatsächlich Stunden ab (der Nachweis ist auch für die Impuls 3 Förderung notwendig).

## Gebührendordnung Tourismus



Kat.	Antragsgebühr	Zeichennutzungsgebühr
<b>1</b> Beherbergung ≤20 Betten Gastronomie ≤20 Plätze	€ 528,-	€ 183,-
<b>2</b> 21-100 Betten bzw. Gastro bis 300 Plätze, Catering, Schutzhütten, Camping bis 100 Stpl., Kulturbetriebe bis 9 MA,...	€ 841,-	€ 323,-
<b>3</b> Beherbergung 101-200 Betten bzw. >300 Plätze, Camping >100 Stpl., Locations <200 Pers.; Kulturbetriebe 10-30 MA	€ 1.035,-	€ 507,-
<b>4</b> Beherbergung 201-400 Betten, Locations 200 -800 Pers.; Kulturbetriebe 31-250 MA	€ 1.229,-	€ 733,-
<b>5</b> >400 Betten Locations >800 Pers.; Kulturbetriebe >250 MA	€ 1.617,-	€ 992,-

Für Betriebe in mehreren Betriebstypen wird zur Berechnung der größte Betriebstyp als Basis herangezogen. In der Antragsgebühr sind auch Kosten für die Erstprüfung inkludiert. In den jährlichen Zeichennutzungsgebühren sind die Kosten der nächsten Folgeprüfung enthalten.  
Werden gleichzeitig das Österreichische Umweltzeichen für Tourismus und entweder für Bildung und/oder für Green Meetings und Events genutzt, reduziert sich die jeweilige Nutzungsgebühr um 25%. Finden die jeweiligen Prüfungen gemeinsam statt, reduziert sich auch die Antragsgebühr um 25 Prozent.

# Gebühren Ordnung Eu Ecolabel Tourismus



Kat.		Antragsgebühr	Zeichennutzungs- gebühr
<b>1</b>	Beherbergung ≤20 Betten	€ 647,-	€ 216,-
<b>2</b>	Beherbergung 21-100 Betten Camping bis 100 Stpl.,	€ 862,-	€ 431,-
<b>3</b>	Beherbergung 101-200 Betten Camping >100 Stpl.	€ 1.078,-	€ 647,-
<b>4</b>	Beherbergung 201-400 Betten	€ 1.294,-	€ 862,-
<b>5</b>	Beherbergung >400 Betten	€ 1.509,-	€ 1.078,-

Reduktion bei EMAS: -30 % Antragsgebühr  
 ISO 14001: -15 % Antragsgebühr  
 KMU: max. 350 € bzw. 600 € Antragsgebühr (ausg. Prüfanteil)

39

## Gebühren



### ... bei gleichzeitiger Nutzung von Österreichischem Umweltzeichen und Ecolabel

- Inhaltsgleich und Tourismus: Gebühr ÖUZ erlassen
- Divergierende Kriterien: -50% Gebühr ÖUZ
- Gemeinsame Antragstellung: -25 % Antraggebühr

### ... bei gleichzeitiger Nutzung verschiedener Österreichische Umweltzeichen Richtlinien

- 2 ÖUZ Richtlinien: Nutzungsgebühr - 25%
- Gemeinsame Prüfung: -25 % Antraggebühr

40



Vielen Dank!

