

Schnittstelle zu feratel – Wissenswertes für die Datensynchronisation

Über eine Schnittstelle vom Hotelprogramm oder Channelmanager ist ein Datenaustausch mit feratel möglich. Unter „Erweiterte Einstellungen“ kannst Du sehen, welche Systeme eine Schnittstelle zu feratel anbieten und welche Daten übermittelt werden. In der Regel werden Verfügbarkeiten, Buchungen, Preise und Anreiseregeln synchronisiert.

Zum Datenaustausch werden Mappingcodes benötigt, welche wir Dir gerne zusenden, damit Du die entsprechende Schnittstelle anbinden kannst. Gib uns auch gerne Bescheid, wenn du ein neues Produkt anlegen möchtest und hierfür die Mappingcodes benötigst.

Zu den Preisen:

Viele Systeme übermitteln nur einen Preis pro Reisezeitraum, Belegung, und Aufenthaltsdauer. Es gibt zwei Varianten weitere Preisdetails für die Online-Buchung zu hinterlegen.

Variante 1:

Folgende Preiseinstellungen werden im feratel WebClient gepflegt:

- Kinderermäßigungen
- Endreinigung
- Verpflegungsarten
- Spezialpreise (z.B. Lastminute, Frühbucher, 7=6)
- Kurznächtigungszuschläge

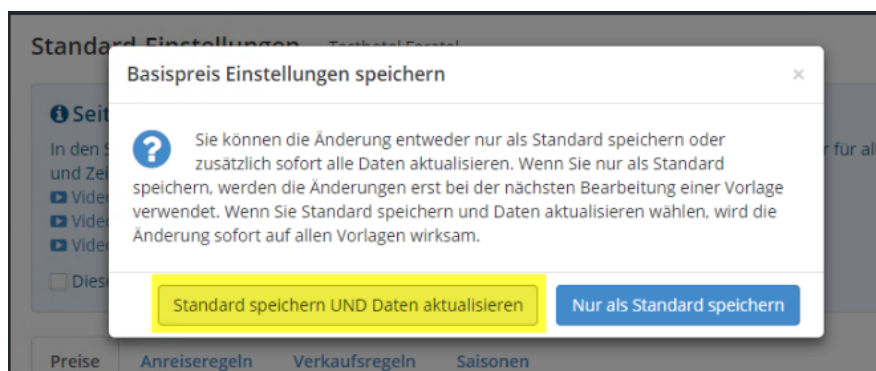
Diese Angaben werden **VOR** Datenübermittlung **in den Standard-Preisvorlagen** korrekt hinterlegt, damit diese bei der Einspielung in die Saisonpreise eingefügt werden.

Pflege der Einstellungen im WebClient: Datenwartung → Standard-Einstellungen → „Preise“

- a) Falls die Änderungen alle Zimmer/Wohnungen betreffen kann der **Haken** bei „**änderbar je Produkt**“ entfernt werden, um die Bearbeitung schnell und einheitlich zu lösen.

Wichtig beim Speichern muss entschieden werden, ab wann diese Änderungen gelten

- Ab sofort: „Standard speichern UND Daten aktualisieren“.
- Ab einer zukünftigen Saison -> nur im Standard speichern



b) Produktbezogene Einstellungen:

Sollen zusätzliche Preiseinstellungen **nicht für alle**, sondern nur für bestimmte Zimmer/Appartements gelten, müssen diese unter dem Kalender des jeweiligen Produktes im Reiter „Preise“ direkt in der Vorlage „**Standard**“ geändert werden, **BEVOR** die nächsten Preise über die Schnittstelle übermittelt werden.

Variante 2:

Es gibt die Möglichkeit Raten in feratel einzuspielen, um zum Beispiel aufenthaltsabhängige Preise oder unterschiedliche Verpflegungsarten darzustellen. Dazu können wir Dir weitere Produkte eines Zimmers oder Wohnung in feratel anlegen. Wende Dich hierzu bitte an beratung@kleinwalsertal.com

Generell:

Falls Du vorhandene Preisvorlagen korrigieren möchtest, empfehlen wir die falschen Vorlagen zu löschen, bevor die neuen Preise über die Schnittstelle eingespielt werden. Dies kannst Du bei einzelnen Vorlagen im feratel WebClient machen. Falls alle Preisvorlagen gelöscht werden sollen, können wir das für Dich übernehmen.

Nach erfolgreicher Übermittlung der Daten über eine Schnittstelle empfiehlt es sich die Daten über eine **simulierte Buchung** zu kontrollieren.

Wir empfehlen die **Preise für mindestens 1 Jahr im Voraus** zu hinterlegen.

Anreiseregeln

In der Branche gibt es zwei verschiedene Methoden den Mindestaufenthalt zu prüfen:

- Mindestaufenthalt vom Anreisetag
- Längster Mindestaufenthalt der an irgendeinem Tag der gesamten Aufenthaltsdauer gilt.

Prüfe bitte mit welcher Logik Dein Hotelprogramm arbeitet. Die entsprechende Einstellung kannst Du unter den Standard-Einstellungen im zweiten Reiter Anreiseregeln einstellen.

Verfügbarkeit

Sobald für einen Zeitraum Verfügbarkeiten hinterlegt sind, ist das Angebot für den Gast online buchbar. Einige Hotelprogramme übermitteln automatisch die Verfügbarkeiten ein Jahr im Voraus. Bitte berücksichtige die Buchungen Deiner Stammgäste und blockiere hierfür ggf. durch die Anreiseregeln.