

Nachhaltige Mobilität kommunizieren

Checkliste und Textbausteine für touristische Betriebe

Wie komme ich am besten von A nach B? Wo kann ich mein E-Auto laden? Wie weit ist es zu Fuß zum Bäcker?

Schon bei der Urlaubsplanung hilft es Gästen enorm, wenn sie ein klares Bild von ihren Fortbewegungs-Möglichkeiten bekommen. Und noch besser, wenn sie dabei wissen, dass es **unkompliziert, günstig** und **bequem** ist, das Auto stehen zu lassen.

Gäste, die mit der Bahn anreisen, sind besonders **auf diese Informationen angewiesen**. Sie im Voraus bereitzustellen, spart Rückfragen und führt im besten Fall sogar zu einer schnelleren Buchung.

Mithilfe von diesem Leitfaden kannst Du überprüfen, ob Gäste bei Deinem Betrieb alles Wichtige zum Thema „Mobilität bei Anreise und vor Ort“ erfahren.

Was bringen mehr ÖPNV-anreisende Gäste?

Vorteile für eigenen Betrieb:

- Weniger Parkplätze nötig (Versiegelung, Platzangebot)
- Wertschöpfende Zielgruppe – umweltbewusste Menschen aller Altersgruppen
- Nachhaltige Positionierung als Betrieb (Wettbewerbsvorteil)
- Aktive ÖPNV-Kommunikation erfüllt Kriterium für Marketingkooperation „Naturbewusste Gastgeber“

Vorteile für Kleinwalsertal:

- Weniger Verkehr
- Keine überfüllten Parkplätze oder widerrechtlich abgestellten PKWs
- Durch die höhere Nachfrage nach öffentlichen Anreisen, Planung und Aufstockungen des bestehenden Öffentlichen Verkehrsnetzes
- Schaffung von Mobilitätslösungen für den letzten Kilometer
- Ein Beitrag zum Klimaschutz
- Eine Maßnahme zur Steigerung der Lebensqualität

Checkliste Nachhaltige Mobilität

Über welche Punkte Du auf der Website informieren kannst, wenn Gäste planen mit ÖPNV anzureisen:

Anreise

- Info über die Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln (Bahn und Bus) gut sichtbar einbauen
- Vorteile der Anreise mit Öffentlichen Verkehrsmitteln (stressfrei, bequem, klimafreundlich)
- Nächst gelegenen Bahnhof Oberstdorf angeben
- Nächst gelegene Bushaltestelle angeben (inklusive Buslinie)
- Verlinkung auf Verbindungssuche der Deutschen Bahn
- Hinweis zu vergünstigtem An- und Abreiseticket und Kaufoptionen
- Informationen über Taxianbieter
- Information über hoteleigenen Shuttle Service
- Wegbeschreibung von der Haltestelle zum Betrieb
- Auf den Gepäcksservice von Hermes hinweisen:
<https://www.myhermes.de/preise/gepaeck-und-koffer/>
- Hinweis auf Mitfahrzentrale (bei Alleinreisenden beliebt)
- Information über verschiedene Verleihangebote vor Ort (Ski, Bike, usw.)
- Generell Information über bereits hausintern vorhandene Produkte geben (z.B. in Form eines Anreise A-Z). Gibt es im Haus Shampoo und Duschgel, Bademäntel, Handtücher, Wäscheservice? So weiß der Gast war er (nicht) mitnehmen muss.

Mobilität vor Ort

- Informationen über kostenfreie Mobilität mit Allgäu Walser Pass
- Lage der Unterkunft beschreiben
- Nächstgelegene Haltestelle für öffentlichen Verkehr kommunizieren
- Verlinkung auf Busfahrplan
- Informationen über eventuelle Einschränkungen bezüglich Parken und Parkkosten am Ausflugsziel
- Auf Carsharing Angebot in Riezlern hinweisen: <https://carusocarsharing.com/>
- Angabe von Gehminuten zu wichtiger nächstgelegener Infrastruktur

E-Mobilität

- Informationen und Modalitäten über Ladeinfrastruktur direkt an der Unterkunft
- Nächst gelegene öffentliche Ladestation angeben (inklusive Anbieter)
- Angabe, ob Parkplatz und Ladekosten im Buchungspreis inkludiert sind
- Informationen zur Möglichkeit hauseigene E-Fahrzeuge zu mieten

Tip: Im Sinne der Transparenz offenlegen, welchen Strommix man von welchem Anbieter bezieht: Im Kleinwalsertal immer Strom aus 100 % erneuerbarer Energien.

Neben der Webseite gibt es weitere Kommunikationsmöglichkeiten, in denen man die Mobilität und speziell die Anreise gut mittransportieren kann:

- In der Buchungsbestätigung: Informationen über die Anreise (kurzer Absatz & Verlinkung auf die eigene Webseite)
- Im hauseigenen Blog: über die Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln und der Mobilität vor Ort berichten
- Auf allen Buchungsplattformen: Anreise angeben oder verlinken
- In der Infomappe: Informationen zur Mobilität aufbereiten
- Im Gespräch: Bestimmte Ausflugsziele über Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln erklären

Die nächsten Schritte

Neben der An- und Abreise der Gäste gibt es weitere Schritte, die man als Betrieb gezielt im Bereich der Mobilität setzen kann. Mit der Kommunikation wurde der erste Baustein gesetzt.

Hier weitere Ideen zum Inspirieren

Gäste

- Ladeinfrastruktur & Abstellmöglichkeiten für Gäste anbieten (E-Auto / E-Bike)
- Anreize für die öffentliche Anreise schaffen: Zum Beispiel mit Rabattgutscheinen für den nächsten Urlaub, ein Welcome Drink, Einkaufsservice, Hauspauschale mit Sofortrabatt auf den Übernachtungspreis usw.
- Anreize um Auto stehen zu lassen: z.B. kleines Geschenk bei Abreise und autofreie Mobilität vorleben

Betriebsintern für Mitarbeiter:innen

- Zuschuss zur Bürgerkarte mit Nutzung der öffentlichen Verkehrsmittel
- Job Rad
- Caruso Car Sharing Angebot bei Mitarbeitern bekannt machen
- Fahrgemeinschaften
- Dienstfahrräder zur Verfügung stellen (gerne auch gebrandet)
- Lastenräder für Einkäufe usw. zur Verfügung stellen
- Unternehmensfuhrpark nachhaltiger gestalten

Textbausteine

Anreise per Bahn & Bus	<p>Ziel- und Endbahnhof ist Oberstdorf im Allgäu. Vom Bahnhof Oberstdorf geht es weiter mit dem Walserbus Linie 1 (verkehrt zur Hochsaison im 10 bzw. 20-Minuten-Takt). Alternativ stehen am Bahnhof Taxis bereit.</p> <p>Zu unserem Haus bitte an Haltestelle <i>X</i> aussteigen bzw. an Haltestelle <i>Y</i> umsteigen. Von dort aus sind es nur <i>X</i> Minuten Fußweg zum Haus.</p> <p>Nutze für die Reiseplanung die Verbindungssuche der Deutschen Bahn.</p>
Weitere Infos	<p>Noch unentschieden, ob Du mit der Bahn oder mit dem Auto anreisen sollst? Gute Gründe für eine klimaschonende Anreise findest Du auf www.kleinwalsertal.com/anreise.</p>
An-/Abreiseticket	<p>Ein günstigeres An- und Abreiseticket für den Walserbus zwischen Bahnhof Oberstdorf und unserer Unterkunft kann über den Shop in der Allgäu-Walser-App gekauft werden. Nach Absprache können wir es auch für unsere Gäste auf den Gästepass buchen.</p>
Unterstützung öffentliche Anreise	<p>Unsere Unterkunft unterstützt die Anreise per Bahn & Bus: z.B. Vergünstigung als Sofortrabatt oder auf nächsten Urlaub, Überraschungsgeschenk bei Bahnreise, gefüllter Kühlschrank etc.</p>
Gepäckservice	<p>Das Gepäck mit der Post vorschicken ist bequem und günstiger als man meint: https://www.myhermes.de/preise/gepaeck-und-koffer/ (unbedingt Deutsche Postleitzahl von Unterkunft angeben)</p>
Carsharing	<p>Für alle, die unkompliziert ein Auto nutzen wollen, gibt es das Carsharing Angebot „Caruso“ in Riezlern – anmelden und buchen: https://carusocarsharing.com/</p>
Walserbus	<p>Nutze für Fahrten im Kleinwalsertal den Walserbus – in der Hauptsaison im 10 Minutentakt auf der Talachse und mit Allgäu-Walser-Pass kostenfrei. <i>Link zum aktuellen Fahrplan.</i></p>
E-Ladesäulen	<p>Im Kleinwalsertal gibt es an vielen öffentlichen Parkplätzen die Möglichkeit, das E-Auto zu laden: https://www.kleinwalsertal.com/de/Region/Entdecken/Infrastruktur-A-Z</p>
Mitfahrzentrale	<p>Noch Platz für Mitfahrer? Melde Deine Autofahrt bei einer Mitfahrzentrale an oder suche selbst eine Mitfahrgelegenheit. Zum Beispiel bei der lokalen Mitfahrzentrale https://www.fahrmob.eco/</p>
Fußweg	<p>Von unserer Unterkunft aus ist das Wichtigste in wenigen Minuten zu Fuß zu erreichen: z.B.</p> <p><i>Einkaufen für den täglichen Bedarf: 8 min.</i> <i>Gastronomie: 10 Minuten</i> <i>Bergbahn: 13 Minuten</i> <i>Wanderweg: vor der Haustür</i></p>