



VEREINBARUNG ONLINE BUCHBARKEIT

gültig ab: Ausstellungsdatum auf unbefristete Zeit
Stand: 17. Dezember 2020

abgeschlossen zwischen: Kleinwalsertal Tourismus eGen (Reisevermittler), Walsersstraße 264, 6992 Hirschegg

und

Gastgeber/Veranstalter (Vor- u. Zunamen): _____

Betriebsnummer: _____ Firmenbuchnummer: _____

Straße/Nr: _____

PLZ/Ort: _____

Tel: _____

Fax: _____

E-Mail: _____

Rechtsverbindlicher

Ansprechpartner: _____

Die Vereinbarung dient auch dem Zweck der Anbindung der Kontingentverwaltung feratel Deskline an ausgewählte Buchungsplattformen.

Gastgeber/Veranstalter, welche die Erweiterung der WebClient-Funktionen der Online-Buchbarkeit und der Buchungsplattformen beantragen, müssen einmalig eine entsprechende WebClient Schulung absolvieren. Sollte die WebClient Schulung bereits absolviert worden sein, sind keine weiteren Maßnahmen notwendig.

Buchungen werden an folgenden Orten ausgeführt: Kleinwalsertal Tourismus eGen (Büros vor Ort), die Plattform www.kleinwalsertal.com, E-Mail u.a. Hierfür beträgt die Buchungsgebühr je Buchung für Mitglieder der Kleinwalsertal Tourismus eGen 0 % Provision (für Nicht-Mitglieder 10 % Provision).

Außerdem kann sich der Gastgeber/Veranstalter selbständig über den Verkaufsmanger im feratel WebClient mit weiteren Websites (Buchungsplattformen) anbinden.

Kleinwalsertal Tourismus eGen
Walsersstraße 264, A-6992 Hirschegg

Telefon +43 (0) 5517 5114-0
info@kleinwalsertal.com, www.kleinwalsertal.com

Sitz: politische Gemeinde Mittelberg, FN 388822y
Landesgericht Feldkirch, UID: ATU 67604728; DVR 0093157

Walsers Raiffeisen Bank
IBAN: AT06 3743 4000 0393 0211, BIC: RANJAT2B

I. Kleinwalsertal Tourismus eGen als Vermittler

Der Beherbergungsvertrag über die jeweiligen Leistungen kommt ausschließlich zwischen dem Gast und dem Gastgeber/Veranstalter zustande. Die Kleinwalsertal Tourismus eGen handelt lediglich als Vermittler eines Beherbergungsvertrages oder einer sonstigen Leistung zwischen Gastgeber/Veranstalter und Gast und nicht in eigenem Namen. Allfällige wechselseitige Ansprüche aus diesem Vertrag sind nur gegenüber dem unmittelbaren Vertragspartner geltend zu machen und ohne jegliche Haftung oder Mithaftung der Kleinwalsertal Tourismus eGen.

II. Haftung Kleinwalsertal Tourismus eGen

Die Kleinwalsertal Tourismus eGen schuldet nur die ordnungsgemäße Abwicklung der Reservierung. Jede weitere Haftung wird ausgeschlossen. Die Kleinwalsertal Tourismus eGen nimmt keine Bonitätsprüfung der vermittelten Gäste vor und übernimmt somit keine Haftung für die Zahlungen. Die Bearbeitungsgebühr an die Kleinwalsertal Tourismus eGen ist dessen ungeachtet zur Zahlung fällig.

III. Zusammenarbeit

Der Gastgeber pflegt seine Kontingente im WebClient ein und stellt diese damit den ausgewählten Buchungsplattformen zum Online-Verkauf zur Verfügung. Der Gastgeber/Veranstalter verpflichtet sich, die getätigten Buchungen zu akzeptieren und die angeführten Vermietungsobjekte (Räumlichkeiten)/Veranstaltungsplätze für diese Zeiträume für den Gast freizuhalten. Solange Vermietungsobjekte/Veranstaltungsplätze freigemeldet sind, kann die Kleinwalsertal Tourismus eGen ohne Rücksprache mit dem Gastgeber/Veranstalter das Vermietungsobjekt/den Veranstaltungsplatz vermitteln und Buchungen vornehmen. Die Buchungen über die Partnerplattformen und die Kleinwalsertal Tourismus eGen haben Vorrang, d.h. bei versehentlichen Doppelbuchungen gilt die Buchung der Kleinwalsertal Tourismus eGen. Sollte der Gastgeber/Veranstalter versäumen, ein Vermietungsobjekt verschuldensunabhängig als gebucht zu melden, werden die bei einer Buchung anfallenden Kosten dem Gastgeber/Veranstalter in Rechnung gestellt.

a. Datenwartung

Der Gastgeber/Veranstalter ist zur regelmäßigen Pflege seiner Daten verpflichtet und ist für die Datenwartung im WebClient verantwortlich. Die Verantwortung für seine Daten (objektive Beschreibung des Mietobjekts/der Veranstaltung, Buchungsplattformen, Preise, An-/Abreise, Mindestaufenthalt, Kontingentwartung, Verkaufskonditionen etc.) trägt der Gastgeber/Veranstalter. Allfällige Angaben und Eingabefehler in der Datenwartung durch den Gastgeber/Veranstalter gehen zu Lasten des Gastgebers/Veranstalters. Der Gastgeber/Veranstalter ist auch in diesem Fall an erfolgte Buchungen gebunden.

b. Preise

Es können nur Fixpreise angegeben werden. Die Preise verstehen sich entweder pro Person/Nacht, pro Person/Anzahl Nacht, pro Einheit/Nacht oder pro Einheit/Anzahl Nacht oder bei Veranstaltungen pro Person und Veranstaltung inklusive der jeweils gültigen Umsatzsteuer. Aus Provisionsgründen empfehlen wir, die Gästetaxe und Endreinigung aus dem Gesamtpreis herauszurechnen und im feratel Deskline separat auszuweisen. Im Provisionsbetrag ist die jeweils gültige Umsatzsteuer enthalten.

Kleinwalsertal Tourismus eGen
Walslerstraße 264, A-6992 Hirschegg

Telefon +43 (0) 5517 5114-0
info@kleinwalsertal.com, www.kleinwalsertal.com

Sitz: politische Gemeinde Mittelberg, FN 388822y
Landesgericht Feldkirch, UID: ATU 67604728; DVR 0093157

Walsler Raiffeisen Bank
IBAN: AT06 3743 4000 0393 0211, BIC: RANJAT2B

Die Preisangaben können jederzeit durch den Gastgeber/Veranstalter geändert werden. Preisänderungen haben jedoch keinen Einfluss auf bereits abgeschlossene Buchungen. Erfolgt eine Buchung über eine Buchungsplattform oder www.kleinwalsertal.com, ist diese Buchung als fixiert zu betrachten und hat Vorrang gegenüber einer anderweitig getätigten Buchung.

IV. Haftung

- a. Der Gastgeber/Veranstalter, der die Online-Buchbarkeit beantragt hat, ist eigenverantwortlich für die Arbeit mit dem WebClient. Die Kleinwalsertal Tourismus eGen haftet nicht für allfällige Schäden oder Kosten, die dem Gastgeber/Veranstalter aufgrund seiner Nutzung des WebClients und seiner Online-Buchbarkeit entstehen.
- b. Bei Buchungen über www.kleinwalsertal.com fungiert die Kleinwalsertal Tourismus eGen als Vermittler des Beherbergungsvertrages bzw. der Veranstaltung in fremdem Namen, auf fremde Rechnung und somit nicht auf das Risiko der Kleinwalsertal Tourismus eGen. Für den Fall, dass die Kleinwalsertal Tourismus eGen als Veranstalter auftritt, übernimmt die Kleinwalsertal Tourismus eGen keinerlei Haftung gegenüber dem Gast. Insbesondere haftet sie nicht für eine mangelhafte Erbringung der Leistung durch den Gastgeber/Veranstalter. Der Gastgeber/Veranstalter hält die Kleinwalsertal Tourismus eGen diesbezüglich schad- und klaglos.
- c. Jegliche Gewährleistung der Kleinwalsertal Tourismus eGen wird ausgeschlossen. Insbesondere leistet die Kleinwalsertal Tourismus eGen keine Gewähr dafür, dass der Gast tatsächlich anreist, seine Personalien vollständig und richtig sind und die Leistungen des Gastgebers tatsächlich bezahlt werden. Weiters leistet die Kleinwalsertal Tourismus eGen insbesondere auch keine Gewähr dafür, dass die für die Plattform www.kleinwalsertal.com genutzte Hard- und Software zu jeder Zeit fehlerfrei arbeitet und dass etwaige Fehler in der Hard- und Software korrigiert werden. Für Schäden aufgrund der Nutzung (etwas Datenverlust oder Datenkorruption) oder für die Unmöglichkeit der Nutzung der Plattform www.kleinwalsertal.com übernimmt die Kleinwalsertal Tourismus eGen keine Haftung.
- d. Die Kleinwalsertal Tourismus eGen übernimmt keinerlei Haftung für die vom Gastgeber/Veranstalter vorgenommenen Einstellungen auf der Plattform www.kleinwalsertal.com. Ausdrücklich verboten ist die Einstellung von Inhalten, die gegen gesetzliche Bestimmungen, Rechte Dritter - insbesondere Urheberrechte (unter anderem auch solche Urheberrechtsverletzungen, die durch Setzen eines entsprechenden Hyperlinks entstehen, der auf Inhalte verweist, die urheberrechtlich geschützt sind) und sonstige Schutz-, Nutzungs- und Verwertungsrechte - oder gegen die guten Sitten verstoßen. In diesem Falle ist die Kleinwalsertal Tourismus eGen berechtigt, die jeweiligen unzulässigen Inhalte ohne vorherige Ankündigung zu löschen.
- e. Sollte die Kleinwalsertal Tourismus eGen von Dritten aus welchem Grund auch immer in Haftung genommen werden, erklärt der Gastgeber/Veranstalter der Kleinwalsertal Tourismus eGen gegenüber, diese schad- und klaglos zu halten.

V. Stornierungen

Da die Kleinwalsertal Tourismus eGen als Vermittler tätig ist, kommt ein Vertrag zwischen dem Gast und dem Gastgeber/Veranstalter direkt unter Zugrundelegung der AGB der Kleinwalsertal Tourismus eGen zustande.

Allfällige wechselseitige Ansprüche aus diesem Vertrag sind nur zwischen den unmittelbaren Vertragspartnern ohne jegliche Mithaftung der Kleinwalsertal Tourismus eGen geltend zu machen. Die Kleinwalsertal Tourismus eGen wird dem Gast zu jeder Buchung eine Reisekostenrücktrittsversicherung anbieten. Die Prämie geht zu Lasten des Gastes.

VI. Intern

Der Gastgeber/Veranstalter ist verpflichtet, alle für die Buchungen zuständigen Mitarbeiter zu schulen und darüber zu informieren, dass eine Zusammenarbeit mit der Kleinwalsertal Tourismus eGen und den Buchungsplattformen besteht.

VII. Extern

Geplante Umbauten bei laufendem Unterkunftsbetrieb, Schließung von Serviceeinrichtungen (z.B. Sauna, Schwimmbad, etc.), Änderungen in der Ausstattung, Baumaßnahmen oder sonstige Beeinträchtigungen in oder aus der Nachbarschaft und ähnliches, welche die Erbringung der Leistungen durch den Gastgeber/Veranstalter beeinträchtigen, der Wechsel des Eigentümers oder der Eigentümerstruktur des Gastgebers/Veranstalters sowie ein Antrag auf Eröffnung eines Insolvenz- oder Sanierungsverfahrens oder die Abweisung einer solchen Eröffnung mangels Masse sind der Kleinwalsertal Tourismus eGen unverzüglich anzuzeigen. Im Falle eines Eigentümerwechsels, einer Verpachtung, einer Erbfolge oder sonstigen Änderung der Eigentümerstruktur beim Gastgeber/Veranstalter treten die Übernehmer bzw. die Erben oder sonstigen Rechtsnachfolger in den Vertrag – insbesondere in Bezug auf die bereits erfolgten Buchungen und geleisteten Zahlungen – mit allen Rechten und Pflichten ein. Der Gastgeber/Veranstalter haftet solidarisch mit dem jeweiligen Rechtsnachfolger auch für alle vertraglichen Verpflichtungen, die nach der Rechtsnachfolge entstehen.

VIII. Qualitätsgarantie

Für jede vermittelte Buchung einer Beherbergungsleistung gilt die Grundausstattung einer kategorietypischen Unterkunft als vereinbart. Die Gäste werden ausschließlich in Unterkünften untergebracht, welche die im Reservierungssystem angegebene Ausstattung aufweisen (Größe, Ausstattung, Lage, Service etc.).

IX. Unrichtige Angaben

Irreführende, unrichtige oder rechtsverletzende Angaben des Gastgebers/Veranstalters (z.B. Klassifizierung, Ausstattung, Lage, Urheber-, Nutzungs-, Verwertungsrechte, etc.) können Schadensersatzansprüche nach sich ziehen. Der Gastgeber/Veranstalter stellt die Kleinwalsertal Tourismus eGen hinsichtlich aller Ansprüche Dritter schad- und klaglos, die aus Angaben resultieren, die der Gastgeber/Veranstalter an die Kleinwalsertal Tourismus eGen übermittelt bzw. im feratel Deskline einpflegt.

Kleinwalsertal Tourismus eGen
Walsersstraße 264, A-6992 Hirschegg

Telefon +43 (0) 5517 5114-0
info@kleinwalsertal.com, www.kleinwalsertal.com

Sitz: politische Gemeinde Mittelberg, FN 388822y
Landesgericht Feldkirch, UID: ATU 67604728; DVR 0093157

Walsers Raiffeisen Bank
IBAN: AT06 3743 4000 0393 0211, BIC: RANJAT2B

X. Aufnahme und Freischaltung

Der in diesem Vertrag genannte Gastgeber/Veranstalter wird unter Berücksichtigung der geltenden Datenschutzbestimmungen in die Buchungsplattformen eingebunden.

XI. Abrechnung

- a. Zahlt der Gast die von ihm gebuchte Leistung direkt beim Gastgeber/Veranstalter, darf die Buchungsprovision nicht zu Lasten des Gastes gehen. Sie ist vom Gastgeber/Veranstalter zu übernehmen.
- b. Die Kleinwalsertal Tourismus eGen verrechnet nicht häufiger als monatlich die Buchungen mit dem Gastgeber/Veranstalter und den Buchungsplattformen.
- c. Erfolgt die Zahlung des Gastes an die Kleinwalsertal Tourismus eGen, so werden die eingegangenen Zahlungen abzüglich der Provision an den Gastgeber/Veranstalter weitergeleitet.
- d. Im Stornofall gelten die auf der Website publizierten Vertragsbedingungen. Die Abrechnung der Stornogebühr zwischen Gastgeber/Veranstalter und Gast obliegt dem Gastgeber/Veranstalter. Bei einer Stornierung hat der Gastgeber/Veranstalter die Pflicht, die angebotene Leistung umgehend wieder freizugeben.

XII. Informationspflicht

Alle über die Buchungsplattformen getätigten Buchungen/Stornierungen werden dem Gastgeber/Veranstalter automatisch per E-Mail oder per Fax mitgeteilt. Der Nachweis zur Versendung der E-Mail gilt als Bestätigung für den Eingang der Buchung beim Gastgeber/Veranstalter. Kleinwalsertal Tourismus eGen, Walsersstraße 264, A-6992 Hirschegg, Tel. +43(0)5517 5114-0, info@kleinwalsertal.com, www.kleinwalsertal.com Seite 6

XIII. Geltungsdauer und Kündigung

Dieser Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Er kann von beiden Parteien ohne Angabe von Gründen mit sofortiger Wirkung schriftlich gekündigt werden. Im Falle einer Kündigung ist der Partner verpflichtet, noch alle getätigten Buchungen über Buchungsplattformen entsprechend den hier vereinbarten Bedingungen abzuwickeln. Laufende Provisionsansprüche bleiben von der Kündigung unberührt.

XIV. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages rechtsunwirksam sein oder werden, so bleibt die Gültigkeit der übrigen Vertragsbestimmungen und des Vertrages insgesamt hiervon unberührt. Die unwirksame Bestimmung wird in diesem Fall, als durch eine solche wirksame Bestimmung ersetzt, die ihr wirtschaftlich weitestmöglich entspricht. Dasselbe gilt für Vertragslücken und für nicht ausreichend bestimmte vertragliche Regelungen.

XV. Vertragsänderungen

Änderungen dieses Vertrags haben schriftlich zu erfolgen.

XVI. Gerichtsstand

Für allfällige Streitigkeiten, die aus diesem Vertrag - auch über dessen Laufzeit - entstehen, wird die ausschließliche Zuständigkeit des für die Gemeinde Mittelberg jeweils sachlich zuständigen Gerichts vereinbart. Es gilt österreichisches Recht.

Kleinwalsertal Tourismus eGen
Walsersstraße 264, A-6992 Hirschegg

Telefon +43 (0) 5517 5114-0
info@kleinwalsertal.com, www.kleinwalsertal.com

Sitz: politische Gemeinde Mittelberg, FN 388822y
Landesgericht Feldkirch, UID: ATU 67604728; DVR 0093157

Walsler Raiffeisen Bank
IBAN: AT06 3743 4000 0393 0211, BIC: RANJAT2B

Mit beiderseitiger Unterfertigung werden die Angaben anerkannt. Die Geschäftsbedingungen der Kleinwalsertal Tourismus eGen sind Vertragsbestandteil und einzusehen unter:
<http://www.kleinwalsertal.com/de/aktuelles-und-service/service/agb>

Datum:

Stempel:

rechtsverbindliche Unterschrift Gastgeber

Datum:

Stempel:

Unterschrift Kleinwalsertal Tourismus eGen

Kleinwalsertal Tourismus eGen
Walserstraße 264, A-6992 Hirschegg

Telefon +43 (0) 5517 5114-0
info@kleinwalsertal.com, www.kleinwalsertal.com

Sitz: politische Gemeinde Mittelberg, FN 388822y
Landesgericht Feldkirch, UID: ATU 67604728; DVR 0093157

Walser Raiffeisen Bank
IBAN: AT06 3743 4000 0393 0211, BIC: RANJAT2B