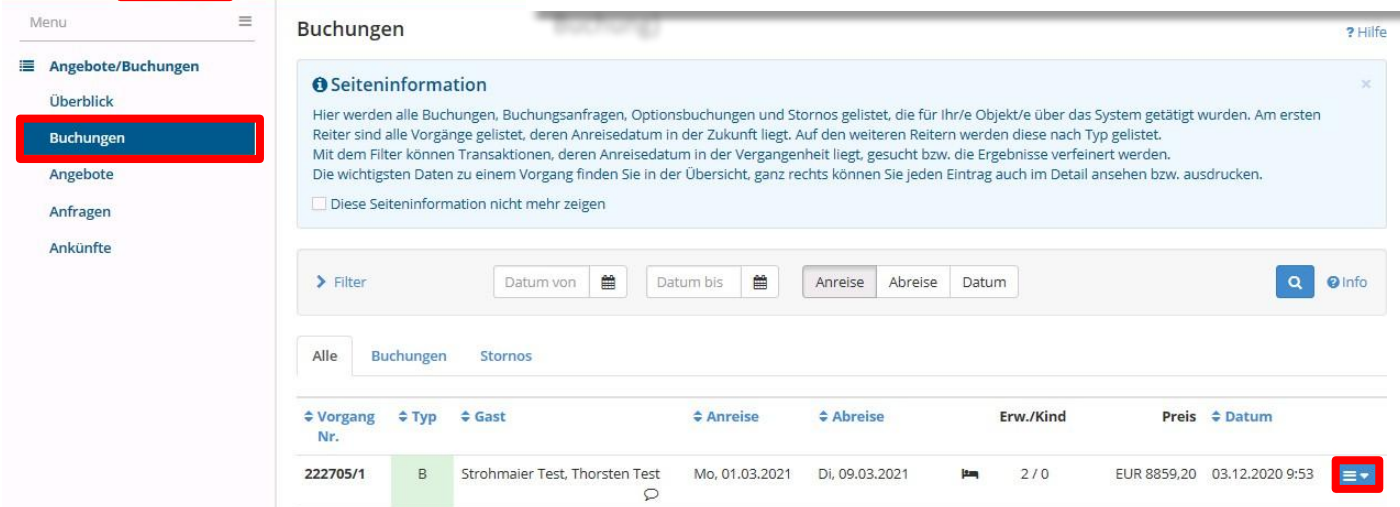


Stornierungen unkompliziert über den Webclient durchführen



Für die Stornierung einer Buchung folgst Du bitte folgenden Schritten:

1. Angebote/Buchungen (blaue Leiste oben)
2. Buchungen (linke Rubrik, zweiter Punkt)
3. Detail-Drop-Down Menü (blaues Kästchen rechts neben Buchung)



Buchungen

Seiteninformation

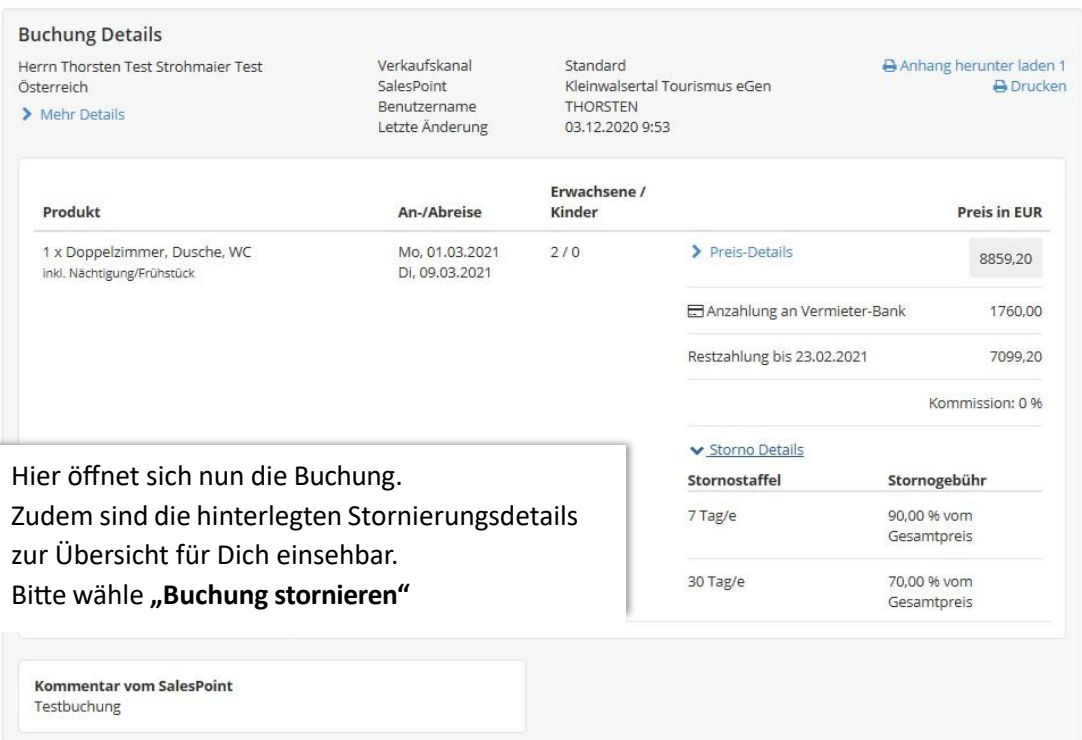
Hier werden alle Buchungen, Buchungsanfragen, Optionsbuchungen und Stornos gelistet, die für Ihr/e Objekt/e über das System getätigt wurden. Am ersten Reiter sind alle Vorgänge gelistet, deren Anreisedatum in der Zukunft liegt. Auf den weiteren Reitern werden diese nach Typ gelistet. Mit dem Filter können Transaktionen, deren Anreisedatum in der Vergangenheit liegt, gesucht bzw. die Ergebnisse verfeinert werden. Die wichtigsten Daten zu einem Vorgang finden Sie in der Übersicht, ganz rechts können Sie jeden Eintrag auch im Detail ansehen bzw. ausdrucken.

Diese Seiteninformation nicht mehr zeigen

Filter: Datum von, Datum bis, Anreise, Abreise, Datum

Vorgang Nr.	Typ	Gast	Anreise	Abreise	Erw./Kind	Preis	Datum
222705/1	B	Strohmaier Test, Thorsten Test	Mo, 01.03.2021	Di, 09.03.2021	2 / 0	EUR 8859,20	03.12.2020 9:53

Details für Buchung Nr. 222705/1



Buchung Details

Herrn Thorsten Test Strohmaier Test
Österreich
Mehr Details

Verkaufskanal: SalesPoint
Benutzername: THORSTEN
Letzte Änderung: 03.12.2020 9:53

Standard
Kleinwalsertal Tourismus eGen
THORSTEN
03.12.2020 9:53

Produkt	An-/Abreise	Erwachsene / Kinder	Preis in EUR
1 x Doppelzimmer, Dusche, WC inkl. Nächtigung/Frühstück	Mo, 01.03.2021 Di, 09.03.2021	2 / 0	8859,20

Anzahlung an Vermieter-Bank: 1760,00
Restzahlung bis 23.02.2021: 7099,20
Kommission: 0 %

Storno Details

Stornostaffel	Stornogebühr
7 Tag/e	90,00 % vom Gesamtpreis
30 Tag/e	70,00 % vom Gesamtpreis

Kommentar vom SalesPoint: Testbuchung

Buchung stornieren Schließen

- Hier öffnet sich nun die Buchung.
- Zudem sind die hinterlegten Stornierungsdetails zur Übersicht für Dich einsehbar.
- Bitte wähle „Buchung stornieren“



Bitte beachte: Buchungen, die über **kleinwalsertal.com** eingegangen sind, **müssen immer zuerst im feratel Webclient storniert** werden. Anschließend wird das Zimmer/Ferienwohnung im Kalender für den Zeitraum wieder verfügbar gesetzt und **diese freie Verfügbarkeit auch an Dein Hotelprogramm übermittelt**.

Bitte checke nach der durchgeführten Stornierung, ob der Gast eine Anzahlung getätigt hat und überweise diese, nach Prüfung ob eventuelle Stornogebühren anfallen, zeitnah an den Gast zurück.

Die Stornierung einer Buchung **über die angeschlossenen Channelpartner** ist **nur über uns** möglich. Schreib hierzu bitte eine E-Mail an info@kleinwalsertal.com und wir bearbeiten diese Stornierung.

Bei Fragen wende Dich bitte an info@kleinwalsertal.com.