



Info für Genossenschaftsmitglieder

Sehr geehrtes Mitglied der Kleinwalsertal Tourismus eGen!

Qualität und Qualitätssicherung haben im Kleinwalsertal Tradition. Bereits Mitte der 1990er Jahre war das Tal mit dem Programm Q-Plus Vorreiter im Qualitätsmanagement der Destinationen.

Auf dieser Grundlage – überarbeitet in mehreren Qualitätszirkeln und begleitet vom damaligen Qualitätsbeirat – hat sich unser heutiges, praxisnahes Qualitätssystem entwickelt.

1. Wie funktioniert das System?

Das neue Qualitätssystem unterscheidet zwei Ebenen: die Basisqualität und die Produktqualität. Die Basisqualität umfasst grundlegende Empfehlungen, die aus Gästesicht selbstverständlich sind. Sie beschreiben unser gemeinsames Qualitätsverständnis im Tal und bilden die Grundlage für die Zusammenarbeit bei Kooperationen, Angeboten und Werbeaktionen. An den Gast werden sie nicht direkt kommuniziert.

Die Produktqualität legen wir für einzelne Angebotsthemen fest – zum Beispiel für ein Bike-Paket. Diese Kriterien teilen wir Dir bei der jeweiligen Ausschreibung mit und sie sind für alle teilnehmenden Betriebe verbindlich. Anders als die Basisqualität sind sie auch für den Gast sichtbar: Sie zeigen ihm, welchen Standard er beim gebuchten Angebot erwarten kann.

2. Kenntnisnahme der Basisqualitäts-Empfehlungen

Damit Du weißt, welches Qualitätsverständnis wir im Tal gemeinsam pflegen, senden wir Dir die Basisqualitäts-Empfehlungen anbei zu.

Bitte bestätige uns mit Deiner Unterschrift, dass Du sie zur Kenntnis genommen hast und sende uns das unterschriebene Schreiben an beratung@kleinwalsertal.com zurück.

Bei Fragen sind wir gerne für Dich da – unser Beratungsteam erreichst Du unter Tel. 05517 5114-403 oder beratung@kleinwalsertal.com.

Herzliche Grüße

S. Brutscher

Sandra Brutscher
Vorstand

Justina Rokita

Justina Rokita
Vorstand

Ich habe die Basisqualitäts-Empfehlungen gelesen und zur Kenntnis genommen.

Betriebsname _____

Betriebsnummer _____

Vor- und Nachname _____

Ort, Datum _____

Unterschrift _____