

INFO FÜR GENOSSENSCHAFTSMITGLIEDER

Sehr geehrtes Mitglied der Kleinwalsertal Tourismus eGen!

Qualität und Qualitätssicherung ist im Kleinwalsertal bereits seit Mitte der 1990er Jahre in aller Munde. Mit dem Programm Q-Plus war das Tal als Destination Vorreiter im Qualitätsmanagement.

Um hier weiter anzuknüpfen haben wir uns gemeinsam mit dem Qualitätsbeirat auf einen neuen Weg zur Qualitätssicherung begeben. In den verschiedenen Qualitätszirkeln haben wir die alten – Qualitätsrichtlinien von Q-Plus - überarbeitet und ein neues System in Bezug auf die Qualitätssicherung gefunden.

1. Wie funktioniert das System?

Im Rahmen des Qualität Systems unterscheiden wir zwischen der so genannten Basisqualität und der Produktqualität. Die Basisqualität enthält grundlegende Qualitäts-Empfehlungen, die nahezu für den Gast selbstverständlich sind und die wir zwischen Betrieb und der Kleinwalsertal Tourismus eGen zur Qualitätssicherung vereinbaren. Sie werden nicht an den Gast kommuniziert, bilden jedoch die Grundlage für die Zusammenarbeit zwischen Ihnen als Leistungspartner und der Kleinwalsertal Tourismus eGen im Bereich der Kooperationen und Teilnahme bei Angeboten / Produkten und Werbeaktionen.

Die Produktqualitätskriterien legen wir für die Angebotsthemen zukünftig fest und teilen sie Ihnen bei der Ausschreibung für die Teilnahme an Angeboten, z.B. Paketen zum Thema Bike, mit. Die Produktqualitätskriterien sind dann verpflichtend für alle Leistungspartner, die an dem jeweiligen Produkt teilnehmen und dieses online über unser System verkaufen werden. Sie werden aktiv an den Gast kommuniziert, um ihm die Vorteile bei Buchung des jeweiligen Angebots aufzuzeigen.

2. Bestätigung der Basisqualität in Ihrem Betrieb

Um den Basis-Qualitätsstandard in unserer Destination zu sichern, ist es für uns wichtig Sie über die Basisqualitäts-Empfehlungen zu informieren. Deshalb senden wir Ihnen diese anbei gerne zu.

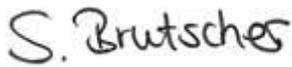
Außerdem bitten wir Sie, mit Ihrer Unterschrift zu bestätigen, dass Sie die jeweiligen Empfehlungen gelesen haben und in Ihrem Betrieb versuchen zu erfüllen.

Bitte bestätigen Sie mit Ihrer Unterschrift im unten angeführten Block Ihr Einverständnis und senden Sie das Schreiben an beratung@kleinwalsertal.com zurück.

Bei Fragen können Sie sich jederzeit gerne an unser Beratungsteam wenden Tel. 05517 5114 403.

Mit freundlichen Grüßen,

Ihre Kleinwalsertal Tourismus eGen



Sandra Brutscher
Vorstand



Siglinde Jochum
Qualitätsmanagerin

Ich habe die Basisqualitätsempfehlungen gelesen und bestätige diese mit der nachfolgenden Unterschrift für meinen Betrieb.

Betriebsname _____

Betriebsnummer _____

Vor- und Nachname _____

Ort, Datum _____

Rechtsverbindliche Unterschrift _____

Kleinwalsertal Tourismus eGen
Walsersstraße 264, A-6992 Hirschegg

Telefon +43 (0) 5517 5114-0
info@kleinwalsertal.com, www.kleinwalsertal.com

Sitz: politische Gemeinde Mittelberg, FN 388822y
Landesgericht Feldkirch, UID: ATU 67604728; DVR 0093157

Walsers Raiffeisen Bank
IBAN: AT06 3743 4000 0393 0211, BIC: RANJAT2B